

## Проблемы с авторизацией при переходе по ссылке

У кого Белый экран или не даёт авторизоваться выполните шаги

Это проблема с куки файлами в браузере.

Стандартные рекомендации в данной ситуации следующие:

1. Рекомендуется в настройках браузера разрешить Cookies:

Google Chrome - перейти на страницу `chrome://settings/cookies` раздел "Общие настройки", выбрать пункт "Показать все файлы cookie"

Яндекс браузер - перейти на страницу `browser://settings/content` прокрутить вниз до "Cookie-файлы", выбрать "Разрешены" и убрать галочку в пункте "Блокировать данные и файлы сторонних сайтов".

После выполнения проверьте, сохраняется ли проблема. Если сохраняется - перейдите к пункту 2.

2. Очистить Cookies в браузере

Google Chrome - `chrome://settings/siteData` - "Удалить все"

Яндекс браузер - `browser://settings/siteData` - "Удалить все"

После выполнения проверьте, сохраняется ли проблема. Если сохраняется - перейдите к пункту 3.

3. Использовать в браузере режим Инкогнито (Ctrl+Shift+N) и проходить экзамен в нем. В Google Chrome при переходе в Инкогнито убедитесь, что отключен пункт "Блокировать сторонние файлы cookie" как на скриншоте:



## Режим инкогнито

Ваши действия в режиме инкогнито будут недоступны другим пользователям этого устройства. Однако закладки и скачанные файлы сохраняются. [Подробнее...](#)

В Chrome не будет сохраняться следующая информация:

- история браузера;
- файлы cookie и данные сайтов;
- сведения, которые вы указываете в формах.

Ваши действия будут видны:

- сайтам, которые вы посещаете;
- вашему системному администратору;
- интернет-провайдеру.

Блокировать сторонние файлы cookie

Когда эта настройка включена, сайты не могут использовать файлы cookie, которые отслеживают ваши действия в Интернете. Из-за этого некоторые функции на сайтах могут работать некорректно.



Если проблема сохраняется - перейдите к пункту 4.

4. Используйте другой браузер - если проверяли в Google Chrome, то попробуйте использовать Яндекс браузер; если же изначально использовали Яндекс браузер - попробуйте проверить в Google Chrome. Важно: запущен должен быть только один браузер, все остальные необходимо закрыть. Яндекс браузер также необходимо закрыть в системном трее, нажав на его значок правой кнопкой мыши - "закрыть браузер". Если в другом браузере неполадка сохранилась - выполните пункты 1,2,3 в нем.

Если неполадка будет сохраняться - пришлите полные скриншоты из обоих браузеров, на которых видна проблема на [support@examus.net](mailto:support@examus.net)

## **Отсутствует подключение к микрофону; Отсутствует подключение к камере; Низкая скорость или нестабильное интернет-соединение.**

Попробуйте зайти в историю <chrome://settings/clearBrowserData> во вкладку «Дополнительные» В пункте «Временной диапазон» выберите «Все время», далее выберите все пункты, кроме "Пароли и другие данные для входа" и нажмите "Удалить данные".

Затем перезайдите в систему на компьютере по инструкции ниже. Если Вы не знаете пароль своей учётной записи компьютера, то пропустите данный шаг. Чтобы перезайти в систему, выполните следующие действия:

1. Нажмите комбинацию клавиш Win + R
2. Введите cmd и нажмите "Выполнить"
3. В окне введите команду: shutdown /f

После проделанных действий зайдите только в один браузер и попробуйте пройти проверку заново.

Если проверка также не проходит на последнем пункте - проверьте, пожалуйста, свой микрофон. Если микрофон не работает или выставлен по умолчанию неправильно, последний пункт проверки также не пройдёт.

Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажмите комбинацию клавиш Win+R
2. Введите команду `mmsys.cpl`
3. Затем перейдите на вкладку "Запись" и выберите именно тот микрофон, у которого появляется зелёный индикатор громкости, когда Вы говорите. Нажмите на него и выберите "По умолчанию", затем внизу нажмите "Применить":

Если микрофонов нет, то нажмите в пустой области и выберите "Показать отключенные устройства". Нажмите на нужный микрофон правой кнопкой мыши выберите, «Включить»:

Далее нажмите на микрофон правой кнопкой мыши, выберите "Свойства", перейдите на вкладку «Прослушать» и отметьте следующие пункты и нажмите «Применить»:

Перейдите на вкладку «Уровни», проверьте уровень громкости микрофона. Если у индикатора громкости стоит значок зачеркивания — уберите его. Подтвердите изменения, нажав кнопку ОК:

Затем перейдите в <chrome://settings/content/microphone> и убедитесь, что там стоит такой же микрофон, который показывает зелёный индикатор воспроизведения и стоит "По умолчанию":

Аналогично проверьте, что нужная камера выбрана в <chrome://settings/content/camera>

Затем зайдите в <https://ru.webcamtests.com/>, выберите камеру в правом верхнем углу и проверьте, что отображается правильная камера. Если отображается не та камера - в этом окне нажмите "Настроить" и в разделе "Камера" выставьте нужную камеру.

Если микрофона или камеры нет, то Вам нужно подключить любой действующий, поскольку проверка не пройдёт без подключенного микрофона. Если у Вас встроенная камера и микрофон, то

попробуйте подключить гарнитуру и внешнюю веб-камеру.

После выполнения рекомендаций попробуйте пройти проверку заново.

Если проверка также не проходит на последнем пункте - убедитесь, пожалуйста, что скорости Вашего интернет-соединения достаточно.

Проверьте скорость интернет-соединения на странице <https://yandex.ru/internet/>

Нажмите кнопку "Измерить", дождитесь окончания проверки, после получения результата прокрутите страницу в самый низ, нажмите "скопировать в буфер обмена", вставьте в письмо (Ctrl+V) и пришлите нам результат.